

Háttérdokumentáció
Érdelmérlegelési teszt
Nyilvános telefonkönyvben elérhető telefonszámok gyűjtése a kutatási
kérdőíves megkeresésekhez szükséges panelépítéshez

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő: 21 Kutatóközpont Kft. (továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 1032 Budapest, Szőlő utca 88. 2. em. 10 a.

Cégjegyzékszám: 01-09-359214

Adószám: 27962521-2-41

Honlap: www.21kutatokozpont.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: info@21kutatokozpont.com

2. Az érdelmérlegelési teszt elvégzésének oka

Az Adatkezelő érdelmérlegelési tesztben vizsgálja, hogy külön hozzájárulás nélkül jogos érdek érvényesítése céljából gyűjtheti-e az Érintett nyilvános telefonkönyvben elérhető telefonszámát a kutatási kérdőíves megkeresésekhez szükséges panelépítéshez, azaz kezelheti-e az Érintett személyes adatait, így telefonszámát.

Annak megállapítása céljából, hogy teljesül-e ez a feltétel, vagyis az Adatkezelő jogosult-e ezen személyes adat kezelésére, szükséges az érdelmérlegelési teszt elvégzése. Az érdelmérlegelési teszt egy három lépcsős folyamat, melynek során:

- azonosítani kell az Adatkezelő jogos érdekét, valamint
- a súlyozás ellenpontját képező adatalanyi érdeket és az érintett alapjogot,
- végül a súlyozás elvégzése alapján meg kell állapítani, hogy kezelhető-e a személyes adat.

3. Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő társadalmi szerepvállalása elsősorban abban teljesezik ki, hogy a közvélemény számára releváns információkat közzétesz nyilvánosan elérhető csatornákon (pl. online média, Adatkezelő közösségi média felületei stb.). Ilyen releváns információk például: médiafogyasztási szokások, aktuálpolitikai kérdések megítélése, gazdasági közérzet, alapvető társadalmi értékek és attitűdök. A közösség alapvető érdeke, hogy megfelelő mennyiségű és minőségű információval rendelkezzen arról, hogy a környezete hogyan gondolkodik társadalmilag releváns kérdésekről. Ez fontos igazodási pontot jelent a különböző társadalmi interakciók során, így például az állampolgár megismerheti, hogy saját véleményét osztja-e a többség, azaz normakövető vagy normaellenes módon gondolkodik-e a világról és környezetéről.

A közvélemény-kutatás indoklása:

- közvélemény-kutatás indoklása abban a tekintetben, hogy miért fontos ez a közvélemény számára
- mi a társadalmi jelentősége

- mi a szerepvállalása
- milyen előnyökkel jár az egyénre, állampolgárra vonatkozóan az adott kutatásban való részvétel stb.

Az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat: az Érintett telefonszáma. A nyilvános telefonkönyvben elérhető telefonszámok személyes adatnak minősülnek, mivel azok az Érintettel kapcsolatba hozhatók és következtetés vonható le rájuk nézve.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A GDPR¹ 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amely alapján az adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben „*az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé*”.

Az adatkezelés céljai: az Érintett telefonszámának nyilvános telefonkönyvből való gyűjtése a kutatási kérdőíves megkeresésekhez szükséges panelépítéshez

Az adatkezelés időtartama: amennyiben az Érintett nem jelentkezik közvélemény-kutatásban részvételre: a kapcsolatfelvételt követő 14. nap végéig. Amennyiben az Érintett jelentkezik a közvélemény-kutatásban való részvételre: akkor a kutatási kérdőíves megkeresésekhez szükséges panelépítéshez egyedileg készített, külön adatkezelési tájékoztató szerint.

4. Az Érintett érdekei, alapjogai és szabadságai

Mindenkinek alapvető joga van személyes adatai védelméhez. A GDPR és az Infotv.² kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása. A személyes adat kizárólag meghatározott célból, és meghatározott jogalap fennállása esetén kezelhető. Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerint védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, a személyes adataival maga rendelkezessen, és magánszféráját az Adatkezelő tiszteletben tartsa.

5. Az Adatkezelő és az Érintett érdekeinek összevetése

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezeléséhez lényeges és egyértelmű érdeke fűződik, mivel az Adatkezelő ily módon tudja hatékonyan eljuttatni a közvélemény számára releváns információkat, melyek többek között a médiafogyasztási szokások, aktuálpolitikai kérdések megítélése, gazdasági közérzet, alapvető társadalmi értékek és attitűdök.

¹ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)

² az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Az Adatkezelő érdeke tehát, hogy tevékenységéről szóló tájékoztatást eljuttassa az állampolgárokhoz, ezáltal az állampolgároknak lehetősége nyílik véleményük megfogalmazására és kinyilvánítására.

További adatkezelői érdek, hogy közvéleménykutatási eredményei minél pontosabb képet adjon az egész társadalom véleményéről az adott kutatás kérdéseiben. A pontos mérés azáltal biztosítható, ha az adottkezelő minél szélesebb, véletlenszerűen kiválasztott válaszadói körhöz tudja eljuttatni a kutatási kérdőíveket. Ennek a követelménynek jelenleg a telefonos szolgáltatók adottsáza felel meg leginkább, ennek alternatívái (pl. online panelek, közösségi médiafelületek) óhatatlanul önszelektált minták, azaz azon választók kerülnek bele, akik nagyobb fokú érdeklődést és tudatosságot mutatnak egy adott téma iránt. Ebből kifolyólag jogos érdeke az Adatkezelőnek, hogy az ilyen véletlenszerű mintavétel alapjául szolgáló adatbázist felhasználhasson adatfelvételi célokra.

Az Érintettnek ugyancsak lényeges és egyértelmű érdeke fűződik információs önrendelkezési joga gyakorlásához, valamint magánszférája védelméhez. Fontos ugyanakkor, hogy ezen személyes adat Adatkezelő általi kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet, ugyanakkor ennek hiányában jelentős, a közvélemény számára releváns információk, társadalomhoz való eljutását akadályozná.

6. Biztosítékok

Az Adatkezelő adatkezelési intézkedései:

- a személyes adatokat céltól eltérően nem használja fel
- a telefonszámokat nyilvános telefonkönyvből gyűjti
- a telefonszámokat olyan Érintettek vonatkozásában gyűjti, akik szolgáltatójuknál nem tettek arra vonatkozó nyilatkozatot, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából, és így a névjegyzékben nem található meg a tiltásra utaló jelzés
- az egyes szolgáltatók névjegyzék kezelésére vonatkozó gyakorlatát, és az előfizetők telefonszámának közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából történő felhasználására vonatkozó tiltásának jelölési módját megvizsgálta
- a telefonszámok gyűjtésével kapcsolatos folyamatot – folyamatleírások és képernyőképek készítésével – dokumentálja
- a telefonszám nincsen összekapcsolva névvel, településsel vagy az Érintett egyéb személyes adatával
- az Érintett telefonszámán kívül egyéb személyes adat kezelésére nem kerül sor
- amennyiben nem történt megkeresés az Érintett részéről, az Érintett telefonszámát a kapcsolatfelvételt követő 14. nap végén törli
- az Érintettnek küldött sms tartalmazza az adatkezelési tájékoztató eléréséhez szükséges linket, amely tájékoztatást nyújt az Adatkezelő személyéről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, a személyes adatok köréről, az adatmegőrzési időről, a címzettekről és az Érintetti jogok gyakorlásának módjáról szóló tájékoztatás eléréséhez szükséges linket
- Érintett kérheti, hogy a jövőben ne kapjon Adatkezelőtől megkereséseket, a tiltáshoz szükséges linket Érintettnek küldött sms tartalmazza

- az Érintett erre irányuló kérése esetén az Adatkezelő a telefonszámot Robinson-listára helyezi
- az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet azon személyes adataival kapcsolatban, amelyeket az Adatkezelő vele összefüggésben kezel: az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és időtartamáról
- az, akinek jogát vagy jogos érdekét a telefonszám gyűjtése érinti, kérheti, hogy az adatot az Adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje

Az Adatkezelő adatbiztonsági intézkedései:

- a telefonszámokat saját adatbázisban tárolja
- a telefonszámokat tartalmazó adatbázis kezelésére csak szűk személyi kör rendelkezik jogosultsággal
- a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely garantálja az érintett adatok biztonságát

7. Tiltakozás joga:

- az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen és kérheti az adatkezelés megszüntetését. Az Érintett az adatkezeléssel szemben, annak során bármikor tiltakozhat. Tiltakozás esetén az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést mindaddig, ameddig a tiltakozást érdemben ki nem vizsgálja, és meg nem állapítja, hogy jogos indokai elsőbbséget élveznek az Érintett jogos indokaival szemben. Ezt követően az Adatkezelő tiltakozás esetén is folytatja az adatkezelést
- a tiltakozás elbírálása során az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az Érintett milyen tény, körülményt vagy méltányolható indokot sorakoztatott fel, és szükség esetén a tiltakozást figyelembe véve módosíthatja az adatkezelés folyamatát. Az Adatkezelő az így módosított adatkezelést valamennyi Érintett viszonylatában egységesen hajtja végre, és az adatkezelés körülményeinek változásáról az ügyfelet tájékoztatja.

8. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

Az Adatkezelőnek a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit.

Az Adatkezelő jogos érdeke nem jelent aránytalan korlátozást az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jogára, valamint a regisztrációs kérdőív a további kutatási kérdőíves megkeresésekhez szükséges panelépítéshez az Érintett, és a társadalom érdekeit is szolgálja.

A telefonszámok gyűjtéséhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató, a szervezési és technikai intézkedések pedig jelentősen csökkentik az Érintett érdeksérelmét. Az adatkezelés átlátható és elszámoltatható, valamint megfelelő szintű adatkezelési és adatbiztonsági intézkedések kerülnek alkalmazásra a személyes adatok védelme érdekében.

Az érdekmérlegelési teszt eredménye, hogy az Adatkezelő az Érintett vonatkozásában nyilvános telefonkönyvből elérhető telefonszámát a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap, a jogos érdek alapján kezelheti.

Budapest, 2023. január 20.